



Porti di Livorno, Piombino,
Capraia Isola, Portoferraio,
Rio Marina, Cavo

AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE
DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE

THE ECONOMIC CONTRIBUTION OF CRUISE CREW TO LIVORNO CALL: ASSESSMENT IN CITY TOURISM

(Barbara Bonciani)
Ufficio Studi



XXXVIII Conferenza AISRe – Cagliari 20-22 settembre 2017

INDICE

INTRODUZIONE

OBIETTIVI E METODOLOGIA UTILIZZATA

I RISULTATI DELLA RICERCA EMPIRICA

CONCLUSIONI

INTRODUZIONE

- Studi di settore dimostrano che la spesa sostenuta dai membri degli equipaggi in transito su navi da crociera nelle varie città di porto sia tutt'altro che trascurabile (NYCruise, 2011; Deloitte 2012; Brea, 2015; EC, 2009)
- Livorno è un importante scalo di transito nel Mediterraneo; in quanto porta di ingresso alla Toscana dal mare, offre diverse opportunità di escursione turistica, principalmente nelle città d'arte, come Firenze, Pisa e Lucca. Inoltre, il porto è situato a pochi chilometri dalla città, facilmente accessibile a piedi o in bus.
- È noto come la maggior parte dei passeggeri in transito nel porto di Livorno lasci la città per raggiungere altre destinazioni turistiche. Ciò fa sì che l'impatto economico della spesa dei crocieristi sia più significativo nelle città d'arte e nelle destinazioni turistiche fuori porta.
- Contrariamente ai passeggeri, i membri dell'equipaggio, una volta sbarcati, trascorrono il tempo libero a disposizione in città, facendo acquisti.

OBIETTIVI E METODOLOGIA DELLO STUDIO

Framework ed Obiettivo

- Indagare le spese sostenute dai marittimi a Livorno;
- Comprendere le opportunità economiche derivanti dalla presenza dei marittimi in transito su navi da crociera per la città;
- Individuare le misure da attivare al fine favorire la presenza degli equipaggi in città e rispondere alla loro domanda in termini di servizi turistici.

Metodologia

Definizione del fenomeno – anno 2015

Analisi desk

- Numero navi da crociera transitate a Livorno
- Informazioni relative ai marittimi (numero, genere, provenienza, età)

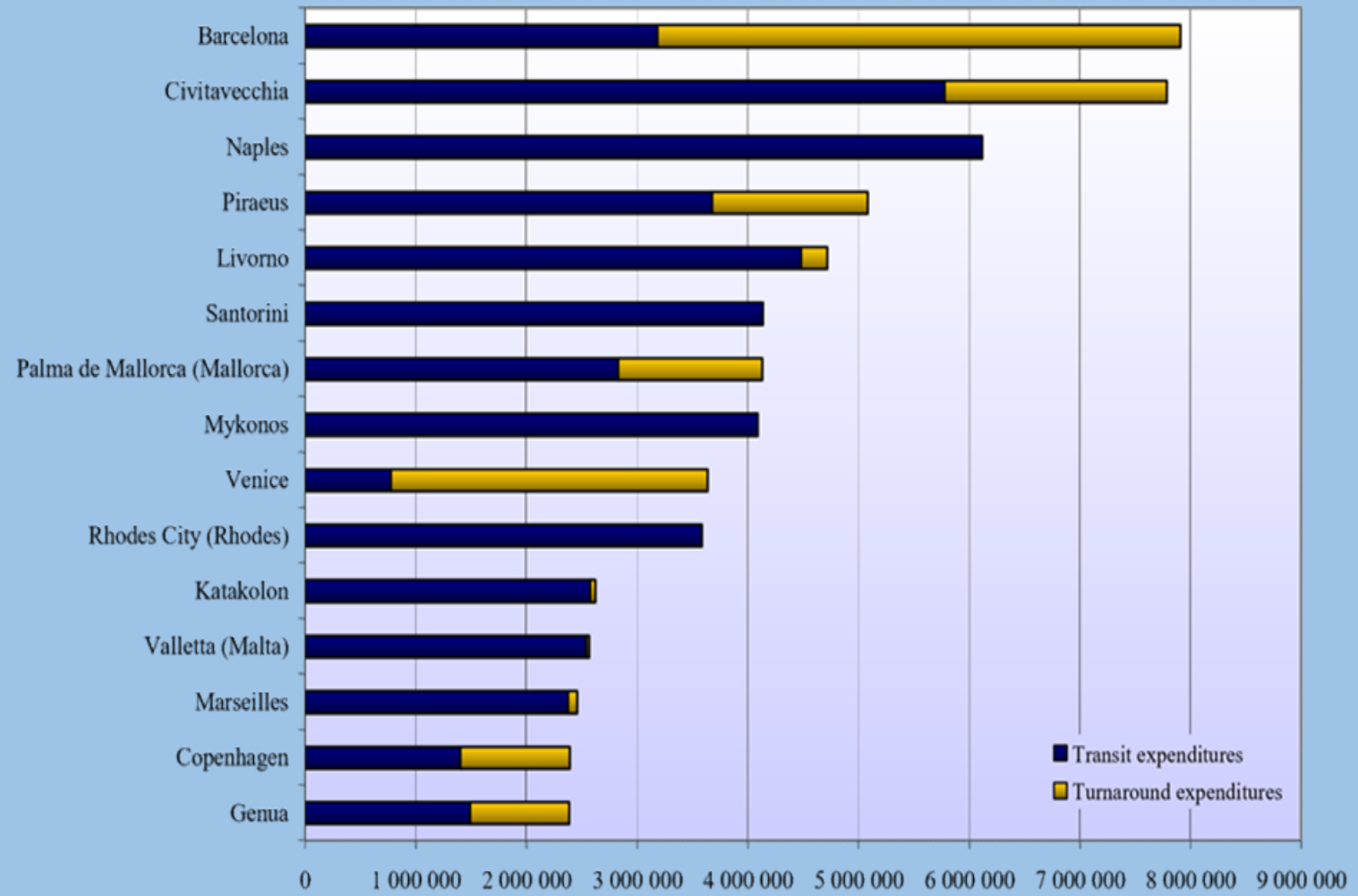
Rilevazione spesa equipaggi (diretta e indiretta) e domanda turistica – anno 2016

Ricerca empirica

- Interviste a testimoni privilegiati
- Somministrazione questionario semi-strutturato ai marittimi a bordo nave (690 risposte complessive)
- 7 navi coinvolte: *Sovereign, Norwegian Epic, Silver Cloud, Oceana, Arethusa, Thomson Majesty, Carnival Vista.*

«Perché indagare la spesa degli equipaggi a Livorno?»

TOP 15 PORT REGIONS BASED ON TOTAL CREW EXPENDITURES (IN €)



Fonte: Commissione Europea,2009

ANALISI DESK

Quanti sono e come si caratterizzano i marittimi in transito a Livorno?:

- Nel 2015 il numero di marittimi in transito a Livorno su navi da crociera è pari a 277.981 unità
- L'81% dei marittimi transitati è di sesso maschile, contro il 19% di sesso femminile.
- Il 62% dei marittimi proviene dal continente Asiatico (Filippine, India, Indonesia)
- L'età prevalente è compresa fra i 20 e i 40 anni

Fonte: ns. elaborazione su dati Polmare



Porti di Livorno, Piombino,
Capraia Isola, Portoferraio,
Rio Marina, Cavo

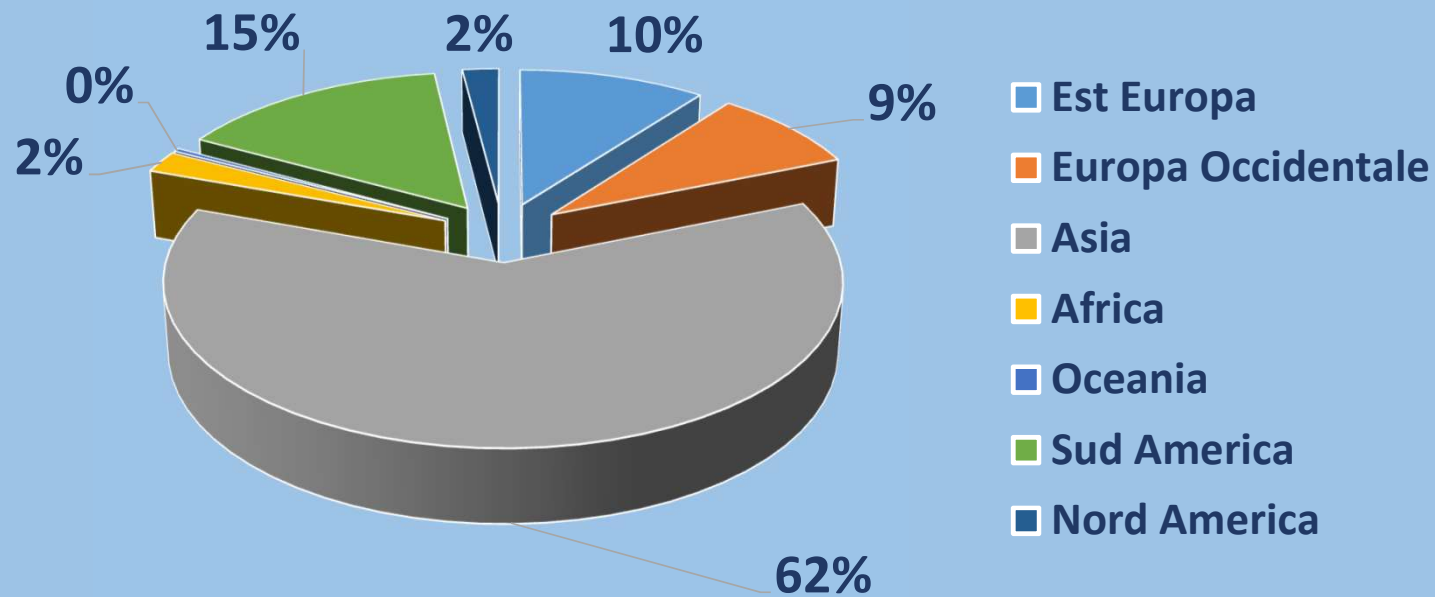
AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE
DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE

ANALISI DESK

NAVI DA CROCIERA IN TRANSITO A LIVORNO NUMERO PASSEGGERI - EQUIPAGGI -2015-2016		
	2015	2016
NUMERO NAVI IN TRANSITO (TOCCATE NAVE)	369	403
NUMERO PASSEGGERI	697.955	807.935
NUMERO EQUIPAGGI	277.981	321.784 *

Fonte: ns elaborazione su dati Autorità portuale di Livorno e Polmare

MARITTIMI IN TRANSITO SU NAVI DA CROCIERA PER AREE DI
PROVENIENZA, 2015
DISTRIBUZIONE PERCENTUALE



Fonte: ns elaborazione su dati Polmare

RICERCA EMPIRICA

SPESE INDIRETTE – TURNAROUND	
SPESA SOSTENUTA DALLE PRINCIPALI AGENZIE MARITTIME A FAVORE DEGLI EQUIPAGGI NELLA STAGIONE 2015	
Tipologia di spesa	Totali Euro
Trasporto (taxi da e per aeroporto/Taxi per raggiungere altri luoghi)	€ 78.125,00
Vitto e alloggio	€ 43.732,00
Spese mediche - ospedalizzazioni	€ 43.242,00
Altro	€ 3.900,00
Totale	€ 168.999,00



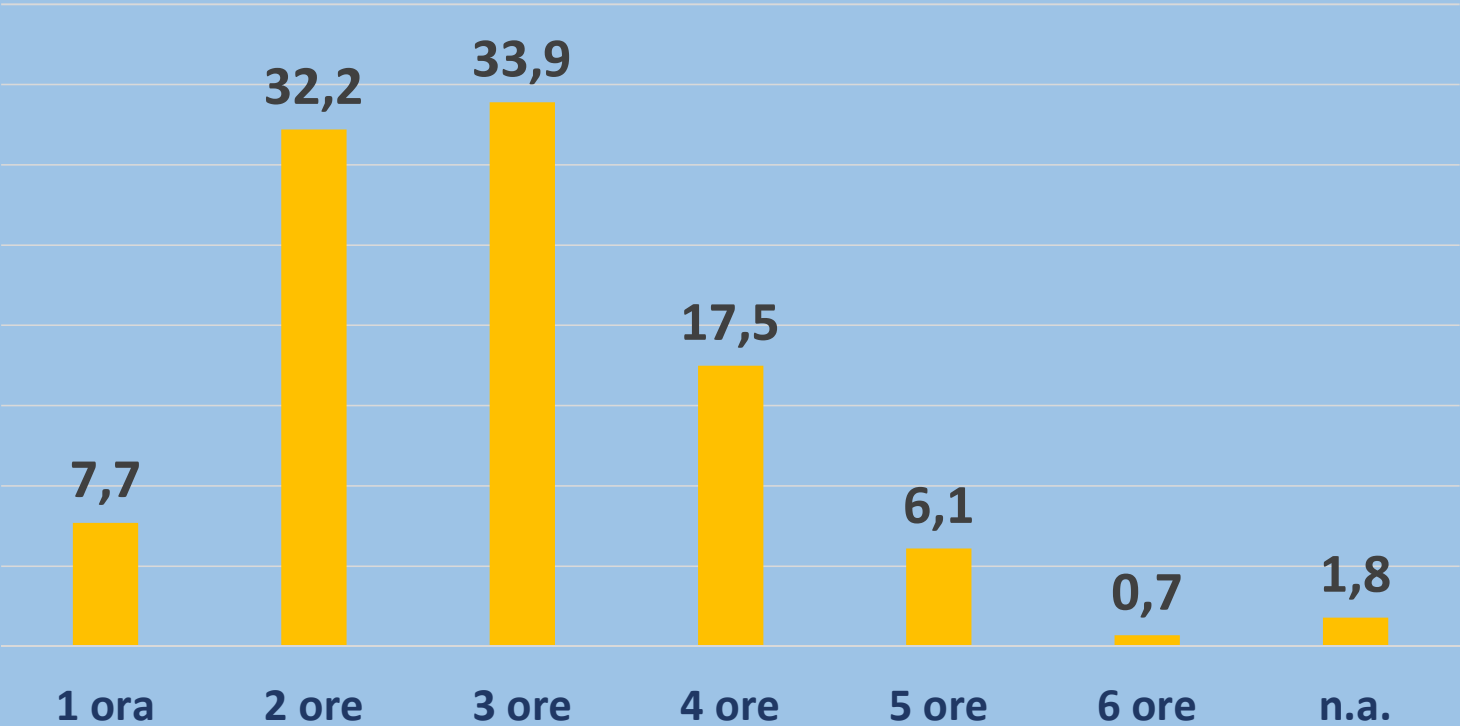
Porti di Livorno, Piombino,
Capraia Isola, Portoferraio,
Rio Marina, Cavo

AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE
DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE

IL COMPORTAMENTO DEI MARITTIMI

- **Circa il 50% del personale di bordo scende a terra durante la sosta della nave in porto (circa 139.000 nel 2015).**
- **L'orario più frequente in cui i marittimi scendono a terra è dalle 11.00 a.m alle 16.00 p.m**
- **Le ore passate in città variano in base ai turni lavoro. I marittimi passano a terra da 1 a 4 ore. In media 2-3 ore.**

NUMERO DI ORE TRASCORSE A TERRA





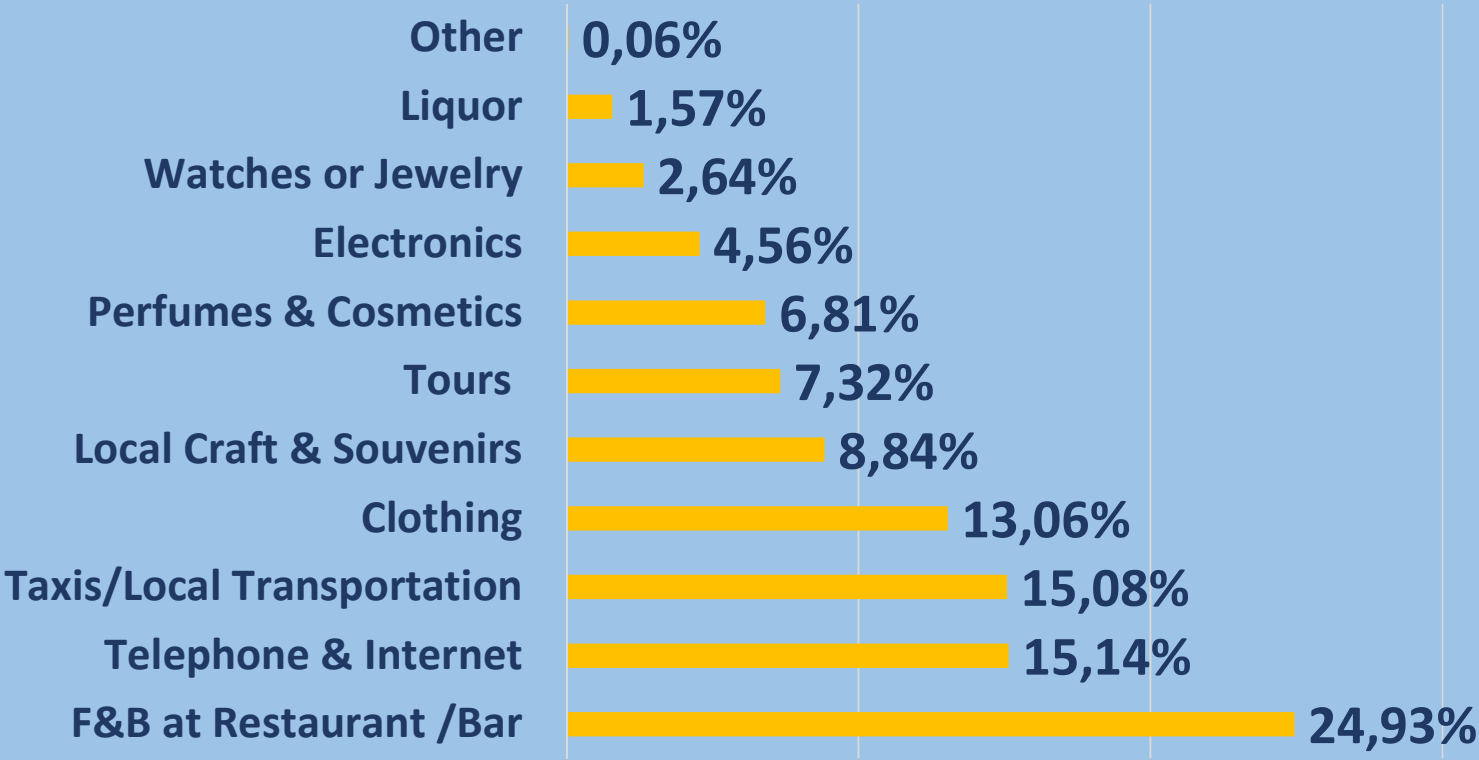
Porti di Livorno, Piombino,
Capraia Isola, Portoferraio,
Rio Marina, Cavo

AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE
DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE

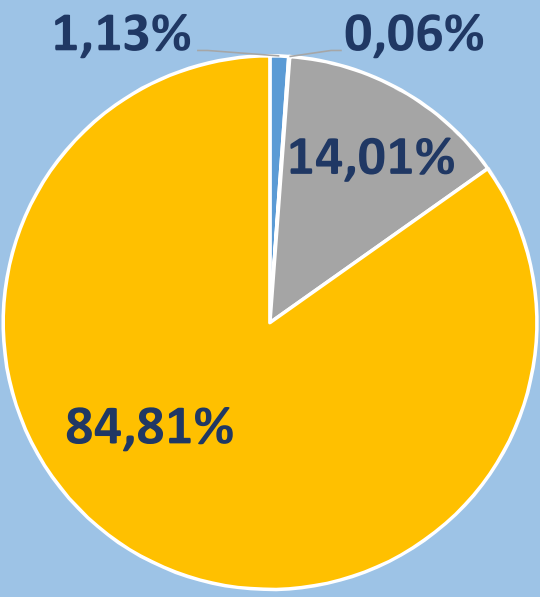
SPESE SOSTENUTE

- **82** marittimi su **690** non hanno sostenuto spese durante la call di Livorno (circa il 12%)
- **608** marittimi su **690 (circa l'88%)** hanno effettuato almeno una spesa inferiore o pari a €50, oppure più spese di importo eguale e superiore.

SPESE SOSTENUTE DAI MARITTIMI PER CATEGORIA- DISTRIBUZIONE %:



SPESE SOSTENUTE DAI MARITTIMI PER CATEGORIA- DISTRIBUZIONE %:

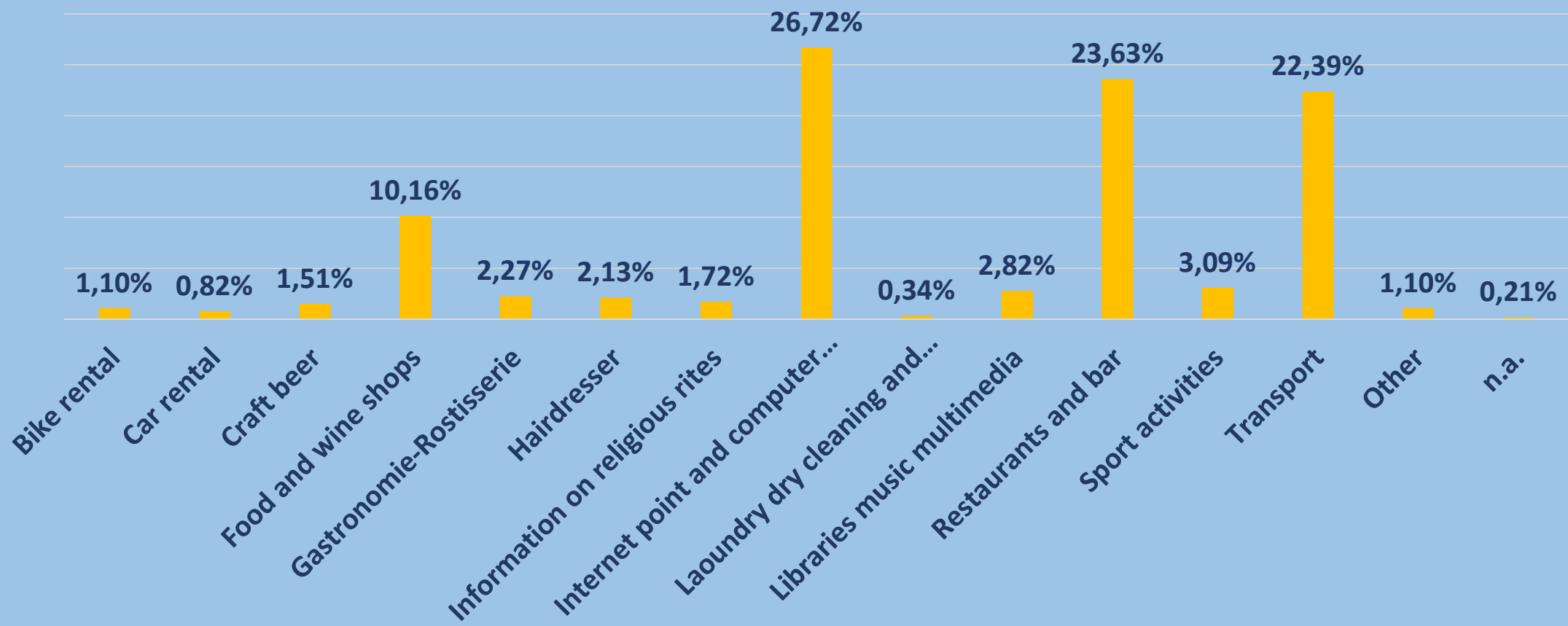


La spesa media stimata per la stagione 2016 è pari a 2 milioni e 700 mila euro

Circa il 21,25% della spesa complessiva (equipaggi + passeggeri)

- Between €100-€200
- Between €200-€300
- Between €50-€100
- Less than €50

SERVIZI RICHIESTI DAGLI EQUIPAGGI, DISTRIBUZIONE %



SUGGERIMENTI DEI MARITTIMI PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI:

TRASPORTO	INFORMAZIONI	ACCOGLIENZA
Creazione di un servizio di trasporto gratuito porto-città dedicato agli equipaggi, più frequente nelle ore di interesse (11-12.am/16pm).	Maggiori informazioni sulle zone di interesse turistico da visitare in città e sui luoghi di balneazione facilmente raggiungibili.	Migliore accoglienza per i marittimi. Sviluppo di un club in ambito cittadino comprensivo di servizi bancari, esercizi commerciali, wi-fi e servizi ricreativi.
	Informazioni sugli esercizi commerciali (negozi, <i>supermarket</i> , ristoranti, etc..), zone dove fare <i>shopping</i> , oltre che servizi postali e bancari presenti in città – con particolare riferimento alle aree di prossimità portuale.	<ul style="list-style-type: none"> • Trattamento di sconto riservato agli equipaggi mediante l'attivazione di una <i>Card</i> • <i>Tour</i> turistici per Livorno e Pisa, a prezzi agevolati • Maggiori punti di informazione turistica in prossimità del porto. • Maggiore disponibilità di zone wi-fi in porto; • Maggior numero di esercizi commerciali aperti durante la pausa pranzo

OPPORTUNITÁ PER LA CITTÁ : MISURE DA ATTIVARE AL FINE FAVORIRE LA PRESENZA DEGLI EQUIPAGGI IN CITTÀ

OPPORTUNITÁ	AZIONI DA SVILUPPARE
Investire sui servizi di accoglienza agli equipaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura di un club per gli equipaggi in città
Costruire un'attività turistica destinata al <i>target</i> equipaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire maggiori informazioni turistiche • Definire pacchetti turistici per gli equipaggi (<i>tour</i> Livorno e Pisa) • Aprire un ufficio turistico accessibile in area portuale • Migliorare l'accessibilità al centro città
Migliorare la capacità di <i>shopping</i> dei marittimi	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità di uno <i>shuttle bus</i> gratuito • Incrementare il numero di corse dello <i>shuttle bus</i> • Creare una <i>Crew shopping card</i> • Mettere a disposizione maggiori informazioni su centri commerciali e luoghi dove fare shopping in città



Porti di Livorno, Piombino,
Capraia Isola, Portoferraio,
Rio Marina, Cavo

AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE
DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE

CONCLUSIONI

Si stima che oltre il 70% dei passeggeri presenti sulle navi da crociera che sbarca a Livorno, lasci la città per raggiungere altre destinazioni turistiche (Firenze, Pisa, Lucca etc.)



Contrariamente, gli equipaggi in transito a Livorno passano in prevalenza le ore libere in città.

Alcune città di porto si sono organizzate al fine di migliorare l'impatto economico degli equipaggi sulle città.

La presenza degli equipaggi in città crea opportunità economiche. Per renderle fruibili sono necessari alcuni miglioramenti.



Porti di Livorno, Piombino,
Capraia Isola, Portoferraio,
Rio Marina, Cavo

**AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE
DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE