

## **Il progetto TREND nell'ambito del processo di modernizzazione dell'Istat**

Cagliari, 21 Settembre 2017

Alessandro Valentini

*Istat, Ufficio Territoriale per la Toscana,  
le Marche e l'Umbria*

## Sommario

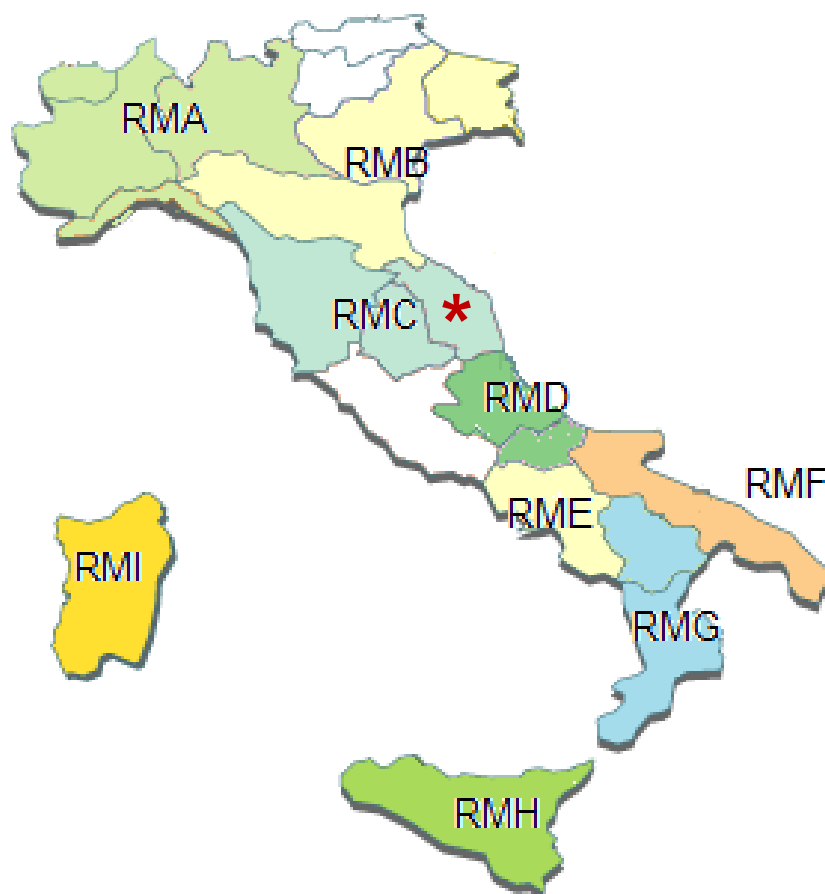
- ❑ Il progetto TREND: obiettivi, metodologia, organizzazione
- ❑ TREND nell'ambito della modernizzazione
- ❑ Il disegno delle attività nel sistema di Business Architecture dell'Istat
- ❑ Alcune considerazioni conclusive

## Il progetto TREND | Obiettivi, metodologia, organizzazione

- ❑ TREND è un osservatorio congiunturale sulla micro e piccola impresa
- ❑ Si basa sull'acquisizione trimestrale di dati contabili da parte delle imprese che usufruiscono dei servizi di CNA
- ❑ Dal 2011 il progetto è inserito come Studio Progettuale nel PSN (IST-02344)
- ❑ Sono attive da tempo varie collaborazioni sul territorio (normate da convenzioni): Marche (2006); Emilia-Romagna (2007); Toscana (2008); Umbria (2015)

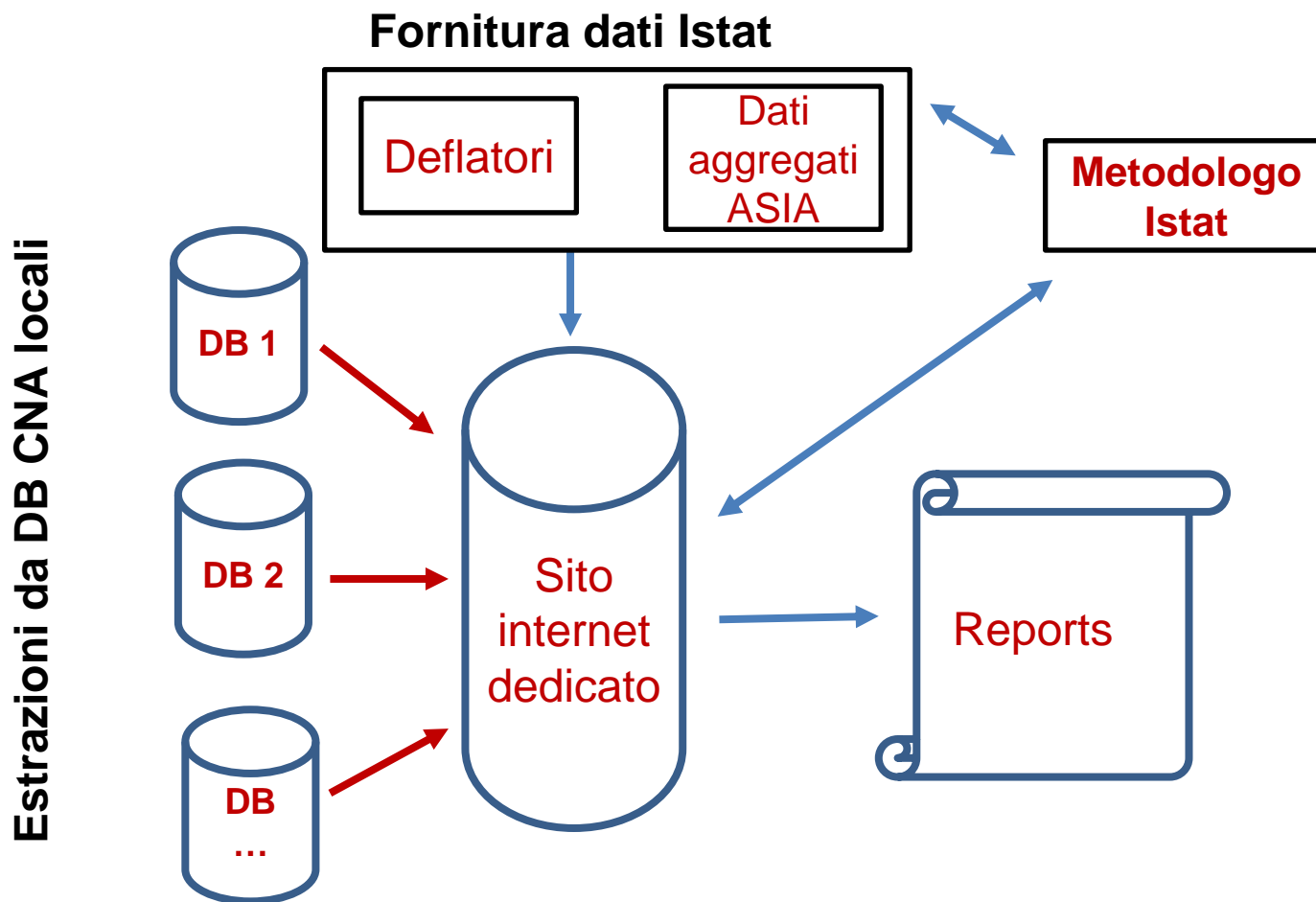
## Il progetto TREND | Obiettivi, metodologia, organizzazione

L'attuale «geografia» delle sedi territoriali Istat



## Il progetto TREND | Obiettivi, metodologia, organizzazione

Schema sinottico dell'infrastruttura informatica



## Il processo di modernizzazione dell'Istat

Lo sviluppo di TREND non può essere letto indipendentemente dal processo di modernizzazione dell'Istat (avviato a fine 2014)

-> *Il progetto è strutturato nelle attività dell'Istituto*

-> *Se ne valuta la coerenza con la modernizzazione*

Gli asset alla base del cambiamento dell'Istat:

- ☐ La funzione di produzione basata sul sistema dei registri
- ☐ Il rafforzamento della governance istituzionale
- ☐ Il modello di Business Architecture, che identifica il nuovo modello organizzativo

## Il processo di modernizzazione dell'Istat | Il sistema dei registri

Quattro poli:

- ❑ **DIPS** -> servizi di produzione statistica modellata sul sistema di registri
- ❑ **DIRM** -> servizi trasversali di supporto tecnico-scientifico (metodologia, informatica, raccolta e diffusione dati, attività degli Uffici territoriali)
- ❑ **DGEN** -> servizi di supporto giuridico-amministrativo (risorse umane, logistica, bilancio, contabilità, affari legali)
- ❑ **DCPS** -> pianificazione strategica, indirizzo del Sistan, affari internazionali, supporto alla governance



*-> Trend è presente sostanzialmente in tutti i punti*

## Il processo di modernizzazione dell'Istat Rafforzamento della governance istituzionale

La pianificazione strategica assicura verso tutta la struttura gli impulsi provenienti dal vertice:

- ✓ le strategie sono note a tutti, ben definite e misurabili
- ✓ sono identificati alcuni «portfoli»
- ✓ le varie attività sono rappresentate da iniziative che afferiscono ai vari portfoli

Peculiarità di TREND:

-> *E' una iniziativa continua e quindi strutturata*

Portfolio di riferimento:

-> *Fino a poco tempo fa RD (Raccolta Dati)*

-> *Attualmente CE (Conti Economici e Analisi Integrate)*



# Il processo di modernizzazione dell'Istat Il modello di Business Architecture (BA)

Modello integrato di rappresentazione dei processi statistici

-> E' parte della *Enterprise Architecture (EA)*

-> E' guidato dagli *output*

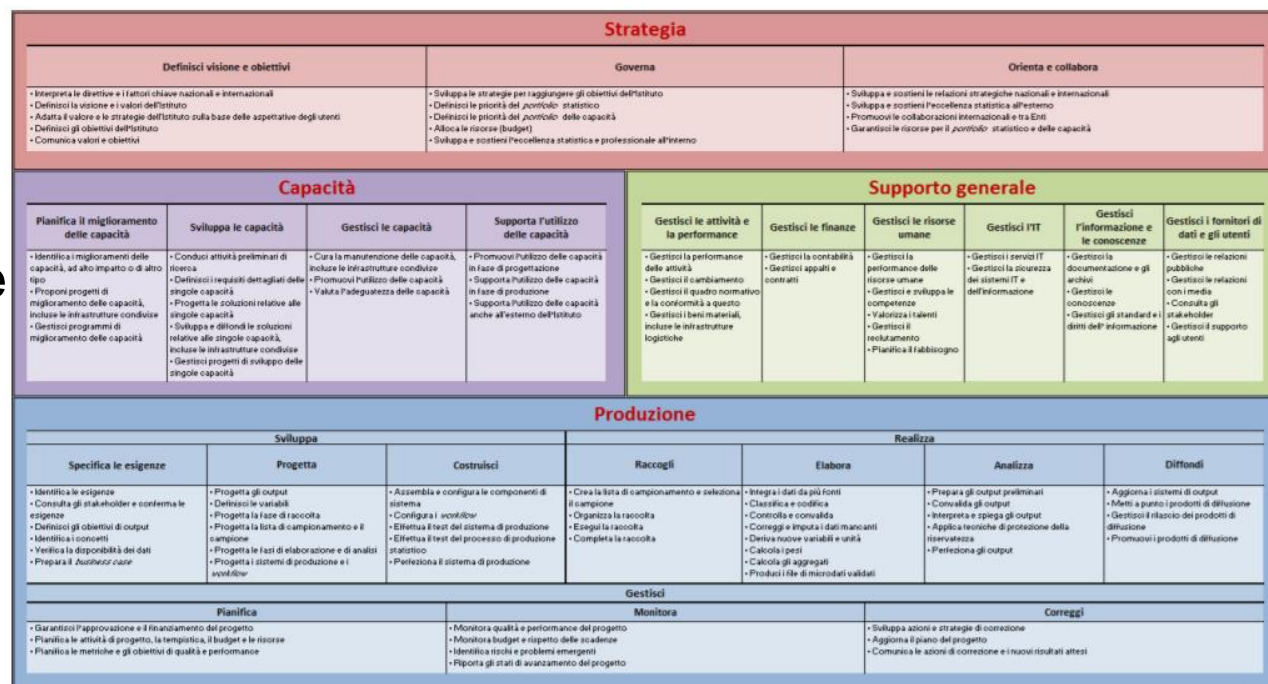
4 Business Lines:

✓ Strategia

✓ Supporto generale

✓ Capacità

✓ Produzione

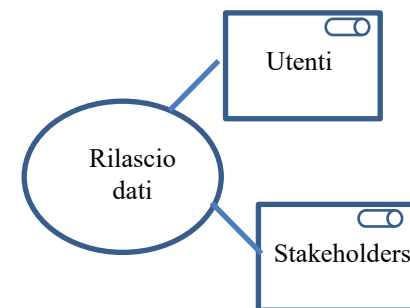
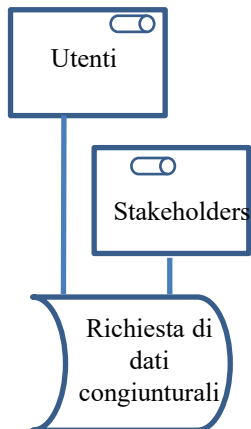


## Trend nell'ambito della modernizzazione

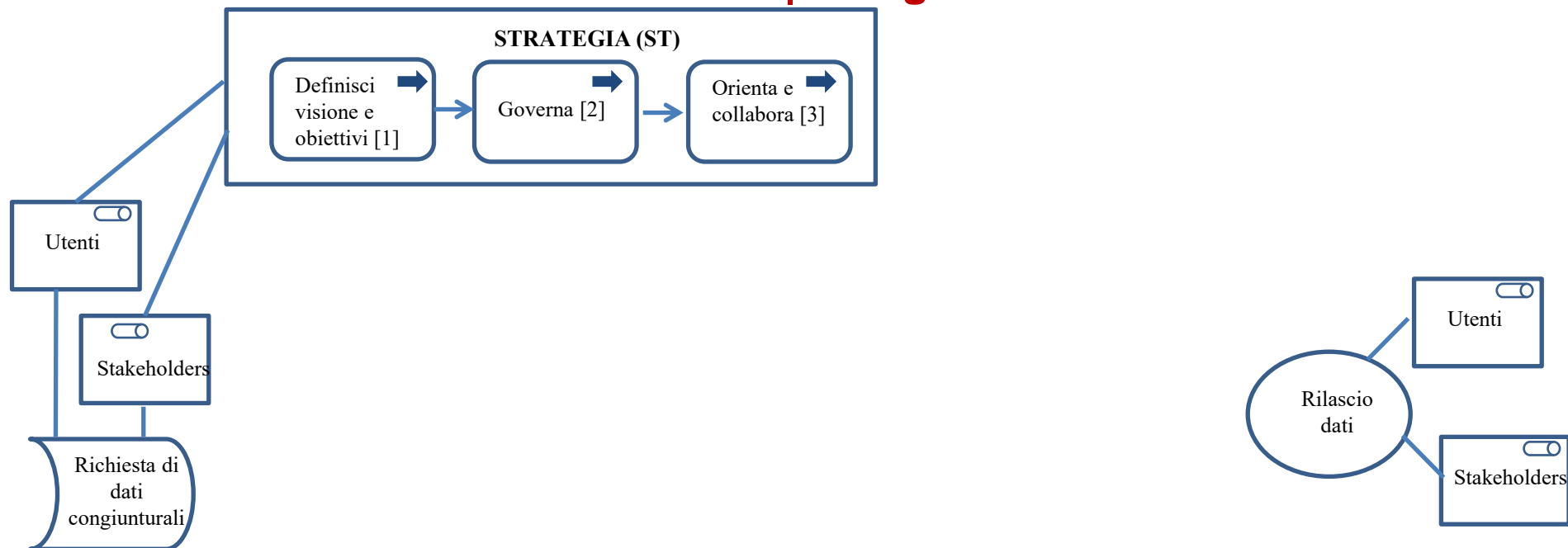
- ❑ Disegno delle attività nel sistema di Business Architecture
  - ✓ Adattabilità ai fattori strategici dell'Istituto
- ❑ Coerenza rispetto agli obiettivi del programma di modernizzazione:
  - ✓ obiettivi generali
  - ✓ obiettivi intermedi
- ❑ Coerenza con gli elementi di valore
  - ✓ tematiche prioritarie in fase di analisi del contesto interno ed internazionale)

# Trend e la modernizzazione | Disegno delle attività nella BA

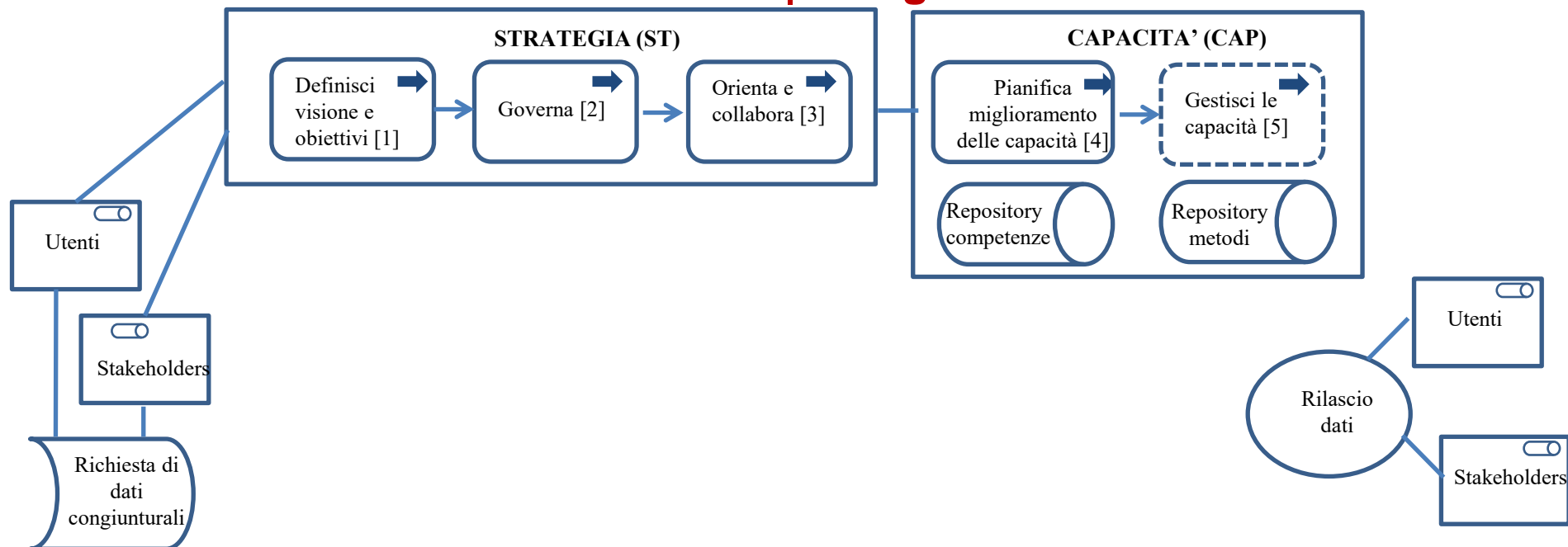
# Trend e la modernizzazione | Disegno delle attività nella BA



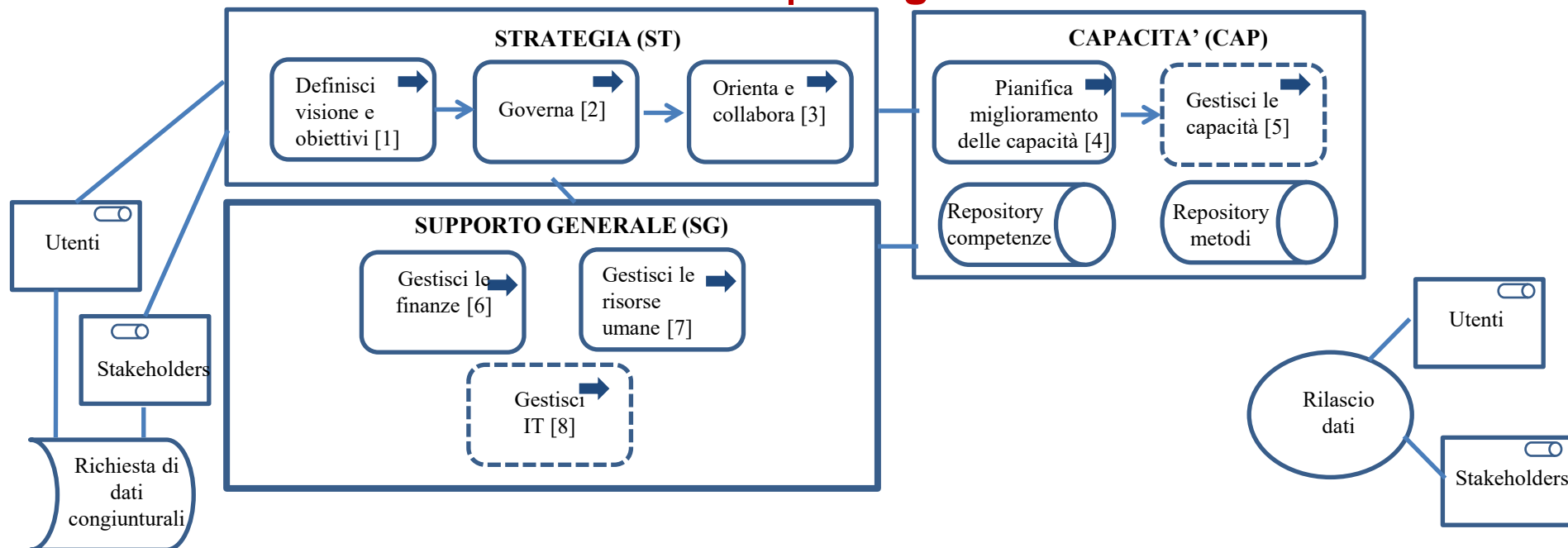
# Trend e la modernizzazione | Disegno delle attività nella BA



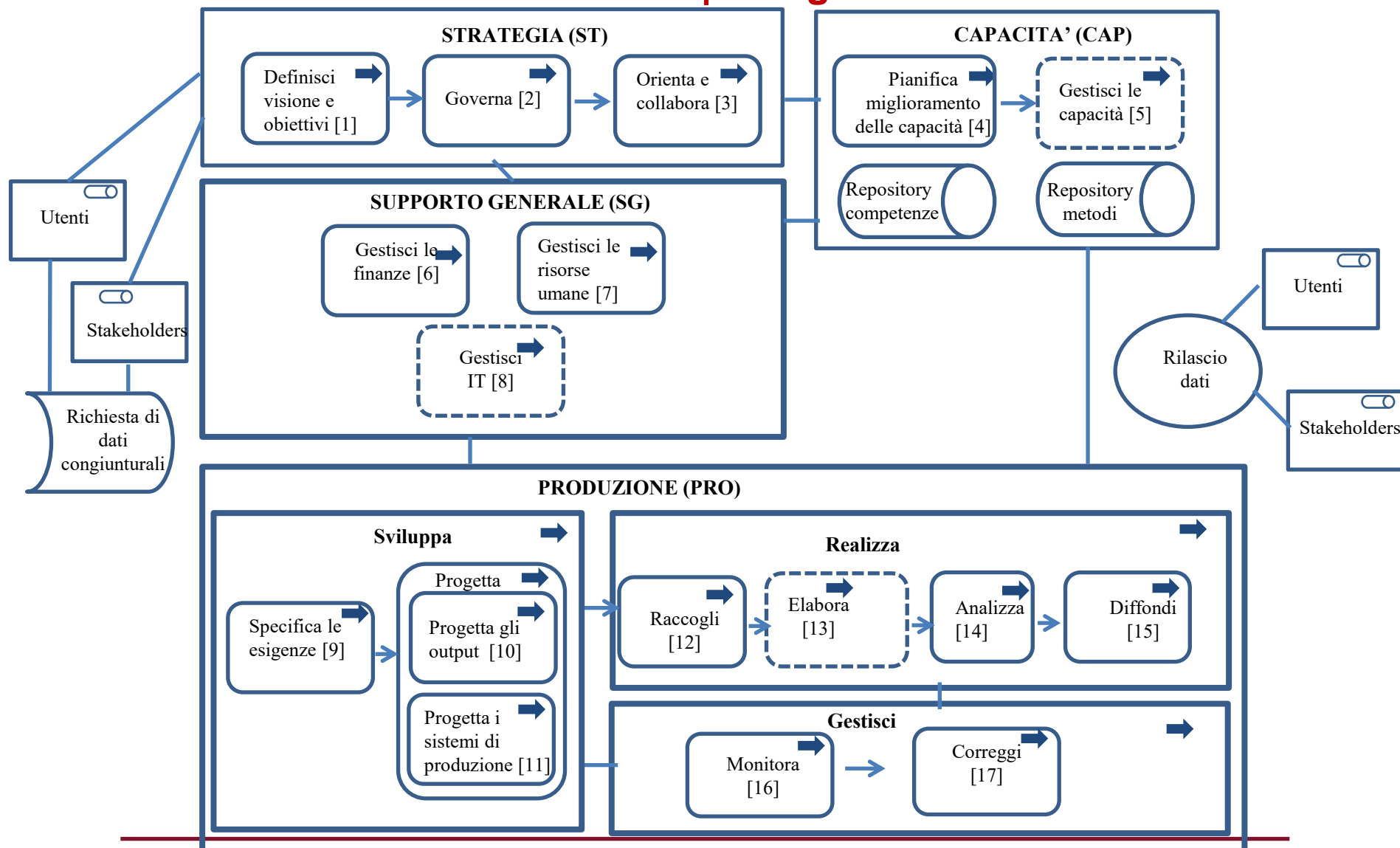
# Trend e la modernizzazione | Disegno delle attività nella BA



# Trend e la modernizzazione | Disegno delle attività nella BA

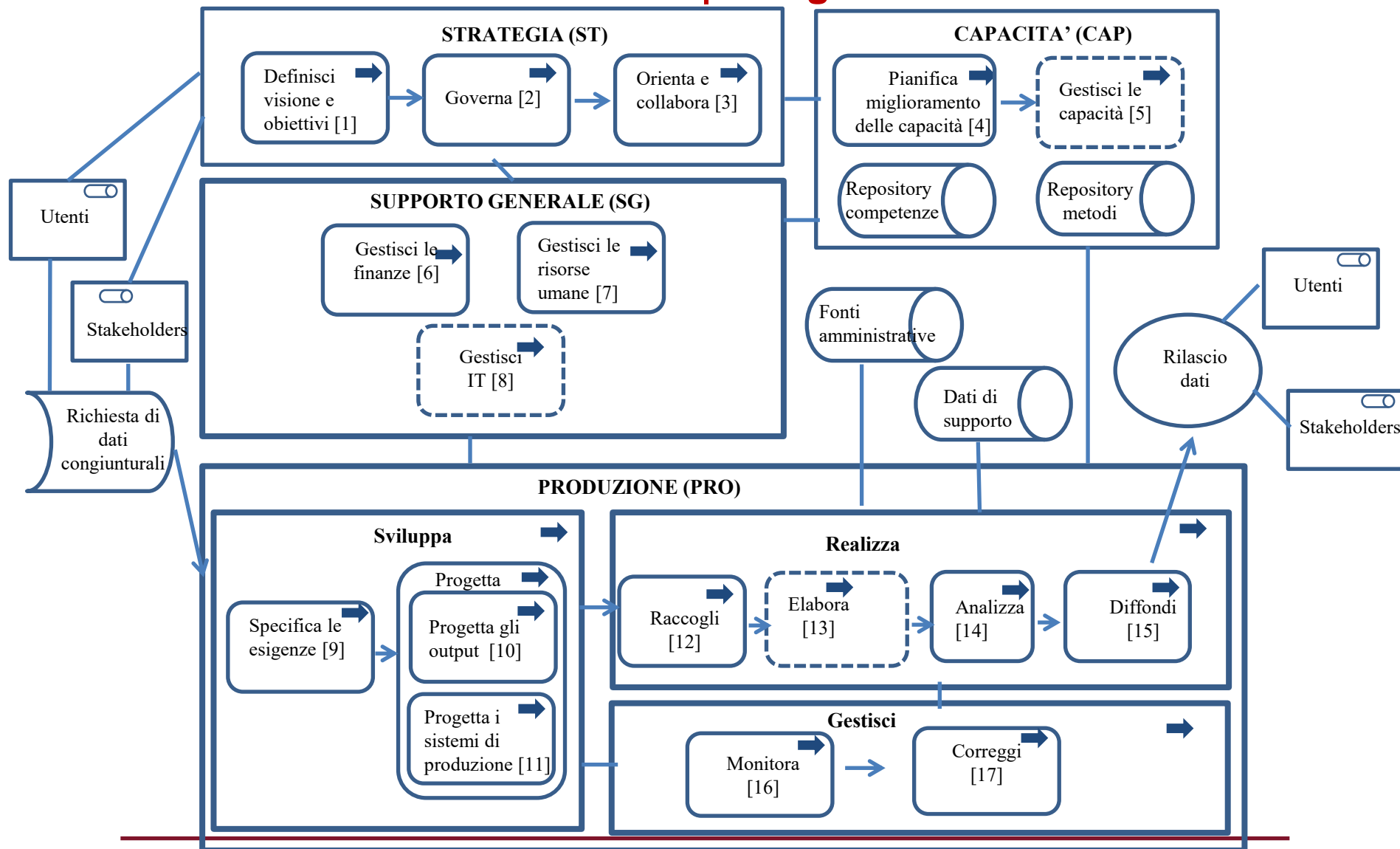


# Trend e la modernizzazione | Disegno delle attività nella BA
























# Trend e la modernizzazione | Disegno delle attività nella BA



# Trend e la modernizzazione | coerenza rispetto agli obiettivi

| Obiettivo  | Coerenza  | Caratteristiche di Trend coinvolte   |
|--|---|--|
| <b>OBIETTIVI PRINCIPALI</b>  |   |  |
| Arricchimento offerta e qualità informazioni statistiche   |    | Sfruttamento di archivi amministrativi non Sistan per la produzione di stime di elevato livello qualitativo, tempestive, territoriali e settoriali sulla la micro e piccola impresa                          |
| Sviluppo politica di responsabilità sociale  |    | Arricchimento delle competenze del personale coinvolto nel progetto  |
| <b>OBIETTIVI INTERMEDI</b>   |   |  |
| Dare impulso allo sviluppo e sfruttamento dell'innovazione (metodologica, tecnica, organizzativa)  |    | Utilizzo di tecniche di stima nuove e di una piattaforma altamente innovativa, che ha ingegnerizzato tutte le fasi di produzione e consente la condivisione on line fra i territori dell'ambiente di lavoro  |
| Accrescere e riorientare le competenze delle risorse umane   |    | Specializzazione del personale dedicato al progetto  |
| Ridurre il disturbo statistico sui rispondenti   |    | Tutte le informazioni vengono raccolte da dati amministrativi, senza alcun onere sui rispondenti. E' allo studio un sistema di ulteriore valorizzazione degli archivi da cui i dati sono estratti            |
| Migliorare efficienza e qualità dei processi di produzione   |  | Il recente rilascio in esercizio di Trend2 soddisfa l'esigenza di processi di acquisizione dei dati, elaborazione e rilascio delle informazioni sempre più efficienti e documentabili in tutte le loro parti |
| Legenda:  Piena coerenza;  Coerenza media;  Scarsa coerenza |   |  |

## Trend e la modernizzazione coerenza rispetto agli elementi di valore

| Elemento di valore   | Coerenza in Trend   | Azioni di miglioramento Trend in corso  |
|--|---|---|
| Fiducia  |    | Il progetto è in corso ormai da circa 10 anni e nel tempo è migliorato sotto il profilo tecnico e organizzativo secondo standard di crescita riconosciuti dagli interlocutori<br>A livello territoriale viene attuata una strategia di consolidamento del rapporto con il sistema delle associazioni di categoria delle imprese, e in generale con gli attori istituzionali non pubblici ma ugualmente detentori di fonti amministrative di qualità |
| Partnership  |    | L'offerta di informazioni statistiche sulla realtà della micro e piccola impresa a dettaglio territoriale è di particolare interesse per gli utilizzatori   |
| Competitività  |    | I dati vengono rilasciati a solo 90 giorni circa dalla fine del trimestre di riferimento, inoltre c'è la massima attenzione alla richiesta dell'utenza, in particolare per quanto riguarda le ipotesi di realizzazione di un sistema di previsione  |
| Tempestività   |    | Il progetto non è specificamente rivolto allo sviluppo di competenze interne ma certamente la diffusione dei metodi e delle tecniche adottate influisce anche su questo aspetto   |
| Competenze   |    | L'iniziativa è in grado di generare valore per il Paese colmando un gap informativo non piccolo senza costi aggiuntivi per il sistema di produzione della statistica ufficiale, senza fastidio statistico per le unità indagate, e mettendo a coerenza e in produzione fonti preziose e altrimenti poco o per nulla utilizzate.   |
| Responsabilità sociale   |  | Il processo di acquisizione e rilascio delle informazioni avviene nel pieno rispetto delle procedure di riservatezza dell'informazione statistica   |
| Solidità e sicurezza   |  |   |
| Legenda:  Piena coerenza;  Coerenza media;  Scarsa coerenza |   |   |

## Alcune considerazioni conclusive

- ❑ Il progetto TREND è ormai integrato tra le attività dell'Istat e pienamente coerente con la modernizzazione
- ❑ L'impiego del modello di BA consente di realizzare economie di scala
- ❑ L'attività nasce nell'ambito degli Uffici Regionali dell'Istat sulla base di esigenze pratiche avvertite dal territorio
- ❑ Si tratta di un ottimo esempio di ricerca in partnership pubblico-privato

**Grazie per la vostra attenzione**

Alessandro Valentini  
[alvalent@istat.it](mailto:alvalent@istat.it)